

Banedanmarks kursusbetingelser og praktisk information ved deltagelse på kurser

Tilmelding til kurser

Tilmelding til Banedanmarks kurser og uddannelser sker igennem Banedanmarks kursusportal. Læs mere omkring adgang til kursusportalen på Banedanmarks [hjemmeside](#).

Binding ved tilmelding – incl. pladsreservation

Tilmeldingen og pladsreservationen er bindende i en periode forud for kursusstart afhængigt af typen af kursus. Perioden er angivet i kursusbeskrivelsen for den enkelte type kursus. Kursusbeskrivelsen finder du i kursusportalen (er du ikke selv kursuskontaktperson, kan vedkommende, der har rollen i dit firma, slå afmeldingsfristen op). Afmelder du dig (via din kursuskontaktperson) inden for denne periode, eller møder du ikke op på dagen, vil der fortsat blive faktureret for pladsen. Er du forhindret i at deltage, er du velkommen til at overdrage din plads til en kollega, så vidt vedkommende opfylder forudsætninger for deltagelse på kurset. Overdragelse af din plads sker ved, at firmaets kursuskontaktperson kontakter Banedanmark Uddannelse på bdkuddannelser@bane.dk

Aflysning af kursus

Der kan forekomme situationer, hvor Banedanmark bliver nødsaget til at aflyse et kursus med kort varsel, for eksempel ved undervisers sygdom. Banedanmark Uddannelse vil i disse situationer i samarbejde med kursistens kursuskontaktperson forsøge at tilmelde kursisten et nyt kursus hurtigst muligt.

Forberedelse til kursus

I kursusindkaldelsen står der beskrevet, hvad du skal medbringe på kurset. Det er derfor altid vigtigt at læse kursusbeskrivelsen samt kursusindkaldelsen (husk at læse den vedhæftede fil). Bemærk at for personer, der deltager på kurserne Pas på, på banen (dansk) og EUSR, er der krav om, at de har gennemført et e-læringsmodul, før de møder op på kurset. Bekræftelse for gennemført modul skal medbringes på kurset (udprintet eller downloaded). Medbringes bekræftelsen ikke, vil vedkommende blive sendt hjem igen. Sendes en person hjem fra kurset, vil der fortsat blive faktureret for den bookedede plads.

Praktisk erfaring

For nogle grundkurser er det et krav, at der indsendes og godkendes praktisk erfaring forud for kursusstart (se kursusbeskrivelserne for de enkelte kurser i kursusportalen). Hvis der inden kursets start ikke kan fremvises og godkendes korrekt antal påkrævede dage med angivelse af påkrævet arbejde, vil der blive foretaget fuld fakturering for kurset.

Sted og sprog

Banedanmark afholder kurser og uddannelser i Danmark på de lokationer angivet for de enkelte kurser og uddannelser i Banedanmarks kursusportal. På kurserne og uddannelserne undervises der på dansk. For virksomheder med medarbejdere, som har behov for, at der bliver undervist på et andet sprog end dansk, afholder Banedanmark som udgangspunkt følgende kurser med tolk: Pas på, på banen, den teoretiske del af uddannelsen Pas på, på banen for maskinfører, Adgang til tekniske rum samt Spændingsudledning. Kurserne med tolk bliver afholdt med et fastsat minimum antal deltagere. Antallet afhænger af kurset og kan oplyses ved at kontakte bduddannelser@bane.dk. Ønskes det, at der afholdes et kursus med færre deltagere, kan dette ske ved at virksomheden betaler kursusafgiften for det fastsatte minimum antal deltagere. For oprettelse af kurser med tolk, skal der rettes henvendelse til Banedanmark Uddannelse på bduddannelser@bane.dk.

Ordblinde og medarbejdere med læsevanskeligheder

Undervisning: Det er på alle vores kurser muligt at anvende hjælpemidler i det omfang, at det ikke forstyrrer øvrige kursister. Hjælpemidlerne skal medbringes af kursisten selv. Banedanmark stiller ikke hjælpemidler til rådighed.

Prøver: Ordblinde og medarbejdere med læsevanskeligheder kan få hjælp til oplæsning af prøver på kurserne Pas på, på banen, KI Køreledningsanlæg og FKI/SKI Spor og sikring. Er du ordblind eller har du læsevanskeligheder, skal din kursuskontaktperson ved tilmelding af dig til ét af ovenstående kurser, kontakte Banedanmark Uddannelse på bduddannelser@bane.dk med oplysninger om kursusnavn, dato og dit navn. Banedanmark Uddannelse vil derefter kontakte underviseren for at sikre, at der bliver taget højde for dette i undervisningen.

Bemærk: Ønsker du at deltage på kurset Pas på, på banen, og har du behov for at få oplæst prøven, er dette kun muligt på eftermiddagsholdet. Dog kan der max. være 2 kursister pr. hold, der har behov for hjælp til oplæsning.

Begrundelse for prøveresultater

Ønsker du at rette henvendelse vedrørende dit prøveresultat, kan du gøre dette skriftligt til Banedanmark Uddannelse på bdkuddannelser@bane.dk. Hvis en virksomhed henvender sig på vegne af dig, skal de indhente og fremvise dit samtykke, før begrundelsen for prøveresultatet bliver udleveret.

Forbehold for ændringer

Banedanmark tager forbehold for ændringer af tid, sted, indhold, pris samt eventuelle trykfejl.

Kontakt

Har du spørgsmål til ovenstående kan du altid kontakte Banedanmark Uddannelse:

E-mail: bdkuddannelser@bane.dk

Telefon-nr.: 61 92 35 90 eller 61 92 36 25 – mandag-torsdag fra kl. 8.00 til kl. 11.30