

Entreprenørmøde

19. november 2024

Evakueringsplan



Dagsorden

- 15.30-15.35** **Velkomst**
Ved: Kirsten Have, Teamleder, Kvalitet & Sikkerhed
- 15.35-15.45** **Arbejdsulykken ved Solrød Strand**
Ved: Niels Hansen, Sektionschef, Kvalitet & Sikkerhed
- 15.45-16.00** **Informationssikkerhed styrkes i Banedanmark**
Ved: Morten Pedersen, Sektionschef, Ressource IT
- 16.00 – 16.20** **Håndtering af entreprenørhændelser**
Ved: Joakim Møller Jensen, Teamleder, Kvalitet & Sikkerhed
- 16.20-16.35** **Jernbanesikkerhedsplaner**
Ved: Jesper Fuglsang, Sektionschef, Anlæg Jernbanesikkerhed
- 16.35-16.55** **Pause med sandwiches og drikke**
- 16.55-17.15** **Scanningsapplikationen**
Ved: Tina Wichmann Pedersen, SAP Systemkonsulent, Kvalitet & Sikkerhed
- 17.15-17.35** **Trends fra sikkerhedsbrister**
Ved: Joakim Møller Jensen, Teamleder, Kvalitet & Sikkerhed
- 17.35-17.50** **Kørsel ud af sporspærring**
Ved: Joakim Møller Jensen, Teamleder, Kvalitet & Sikkerhed
- 17.50-18.00** **Afrunding**
Ved: Kirsten Have, Teamleder, Kvalitet & Sikkerhed

Arbejdsulykken ved Solrød Strand

V/ Niels Hansen, Sektionschef, Kvalitet & Sikkerhed



Arbejdsulykken ved Solrød Strand

Hændelsen

Den 10. september påkøres en banearbejder af et S-tog ved Solrød Strand og omkommer.

Redning forsøgte at give livreddende førstehjælp, men uden held.

Inden ulykken havde banearbejderen modtaget JSI om, at arbejdet skulle udføres med 2,75 m. til nærmeste skinne.

Få dage før ulykken havde banearbejderen bestået den engelske version af PPPB.

Efter oplæring dagen forinden, blev banearbejderen vurderet egnet til at arbejde selvstændigt d. 10. september.

Alligevel stod banearbejderen ved højre skinne omkring kl. 09:54 og reagerede ikke på S-baneførerens gentagne tyfonering.

Banedanmarks (foreløbige) konklusion

Banedanmark kan på baggrund af undersøgelsen ikke konkludere, hvorfor banearbejderen gik op i sporet – til trods for givet JSI, om ikke at gøre det.

Det er sandsynligt, at hans høreværn - hvorfra han hørte musik under arbejdet - var medvirkende årsag til, at han ikke reagerede eller flyttede sig, da S-toget nærmede sig og tyfonedede af ham forud for påkørslen.

Samtidig vurderer Banedanmark, at det er sandsynligt, at hans manglende erfaring med banearbejde – i større eller mindre omfang - var medvirkende årsag til, at han hhv. brød sig imod hans JSI og imod entreprenørens regel mod musik i ørerne ifm. arbejde nær banen.



Aftalte tiltag efter arbejdsulykken ved Solrød Strand

Tiltag 1: Banedanmark foretager tilsyn på interne og eksterne arbejder i trafikeret spor, hvor der blandt andet kontrolleres underskrevne jernbanesikkerhedsinstruktioner (JSI).

Som en del af tilsynet skærpes opmærksomhedspunktet omkring kontrol af underskrevne JSI.

Tiltag 2: Entreprenøren har revideret sin "*Procedure for jernbanearbejdslederes instruktion af medarbejdere*", der skal sikre, at nye medarbejdere oplæres ud fra medarbejderens erfaringer i sporet.

Tiltag 3: Entreprenøren har oprettet en ny "*Procedure for vurdering og sikring af nødvendige sprogkundskaber for egne og indlejede medarbejdere*". Formålet er at sikre, at alle arbejder på Banedanmarks arealer udføres af medarbejdere – egne eller indlejede – som i tale og på skrift er i stand til at kommunikere med den SR-arbejdsleder/ORS-/ORF-jernbaneleder, som foretager instruktion jf. Banedanmarks regler.

Proceduren afgrænses til kun at omhandle sprogkundskaber.



Informationssikkerhed styrkes i Banedanmark

V/ Morten Pedersen, Sektionschef, Ressource IT

Morten Pedersen

Sektionsleder for Cyber- og Informationssikkerhed
Chief Information Security Officer (CISO)

MSc Cybersecurity, CISM, CISSP, MCITP-EA

- *Ansvarlig for på direktionens vegne at sikre*
 - *Implementering, udvikling, og implementering af krav til Cyber- og Informationssikkerhed.*
- *Acceptabelt risikoniveau for Cyber- og Informationssikkerhed.*
 - *Togdrift*
 - *Data sikret og korrekte*
 - *Forhindre kriminalitet*



Banedanmarks tjenester er samfundskritiske

Banedanmark leverer samfundskritiske transport tjenester, som er afhængige af net- og informationssystemer.

Med øget digitalisering følger flere trusler og sårbarheder, der øger risikoen for brud på informationssikkerheden, hvilket kan have store konsekvenser for Banedanmarks evne til at levere på sin kerneydelse.

Det kan have store konsekvenser for Banedanmarks trafikafvikling, økonomi, persondataforhold med mere.

Dertil kommer, at omverdens tillid til os som myndighed vil lide et knæk.

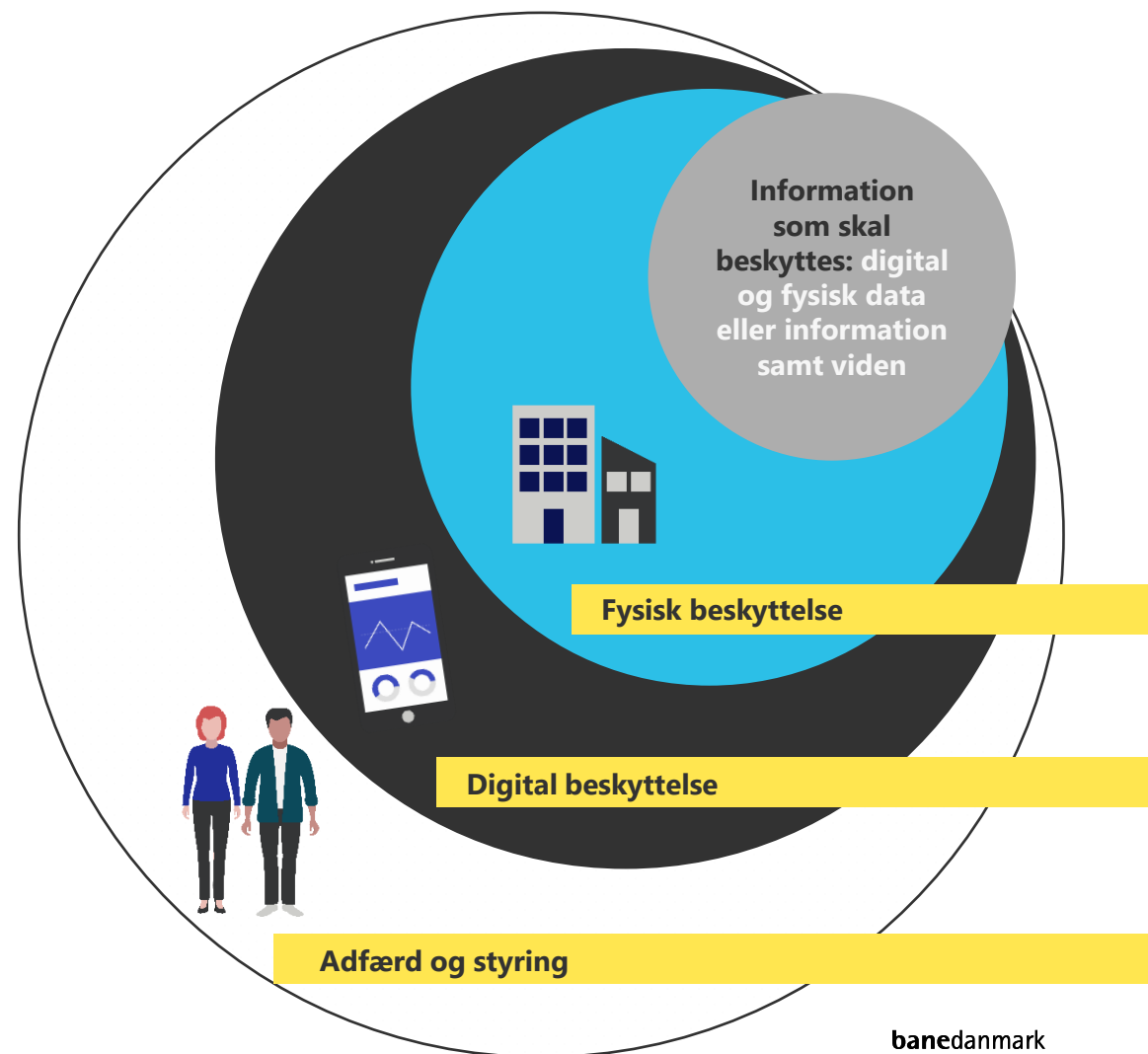


Informationssikkerhed handler om at bevare informationers tilgængelighed, integritet og fortrolighed

Fortrolighed skal sikre, at vi behandler, overfører og opbevarer informationer korrekt, hvor kun autoriserede brugere har adgang.

Integritet betyder, at vi ikke arbejder med eller kommunikere fejlagtige informationer, men at informationer er nøjagtige, fuldstændige og at vi kan stole rigtigheden af dem.

Tilgængelighed gør, at vi altid kan tilgå vores informationer og anvende dem ved en anmodning fra en autoriseret enhed.



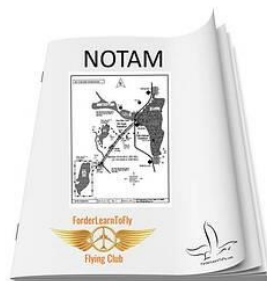
US flytrafik lammet

NOTAM – Notice to Air Missions

In aviation, all pilots have to check the NOTAMs before every flight and all along the planned route. There could be changes, construction, closed airports or parachutes.

For this event, we will call our procedures our KOSH NOTAMS.

In it, we have the FISK approach procedures, landing and takeoff directions unique to this event.



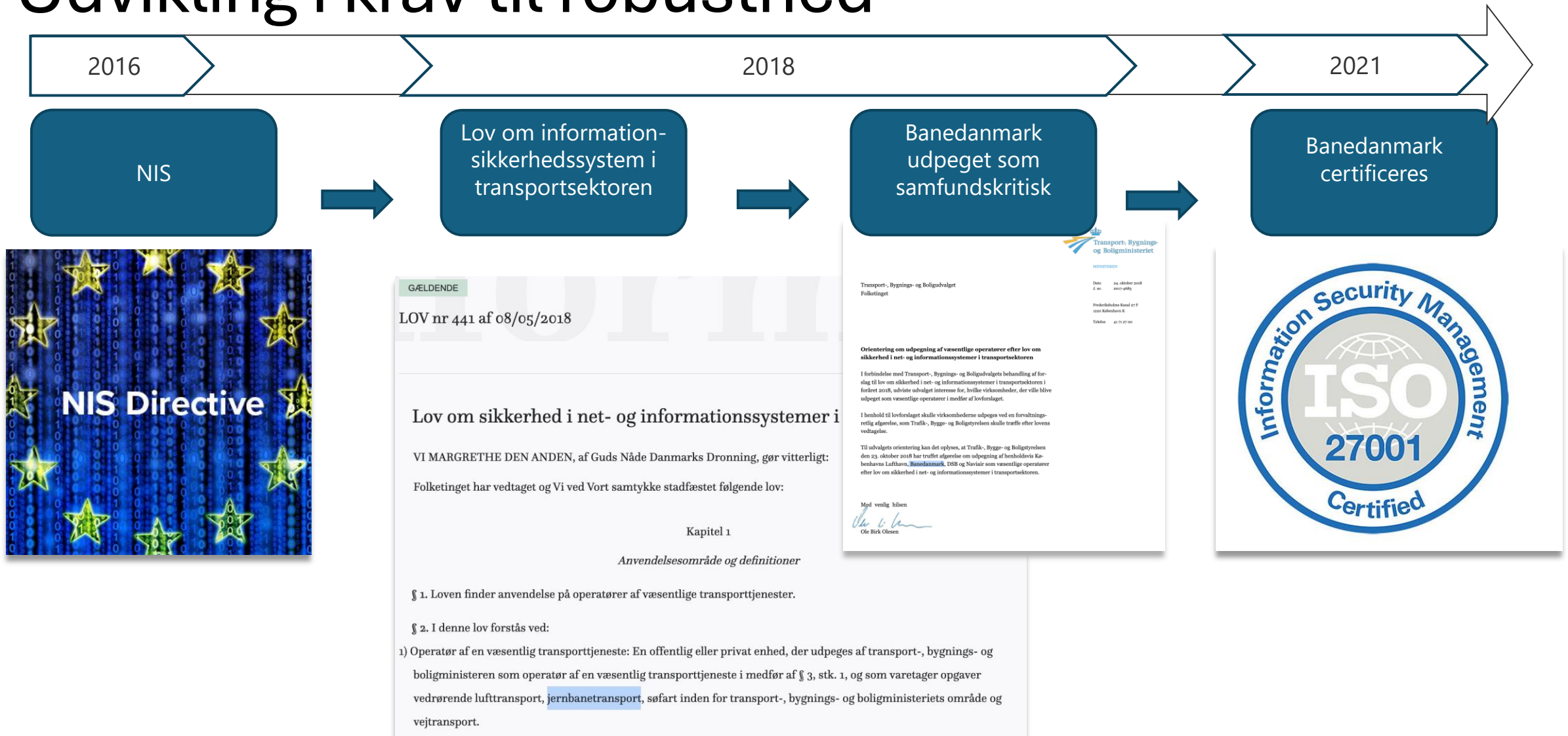
The Federal Aviation Administration (FAA)

- Leverandør sletter filer på database server
- Alle flyafgange under FAA stoppes kl. 7:20 til kl. 8:50.
- 1.300 flyafgange aflyses.
- 11.000 flyafgange forsinkes.

11. Januar 2023



Udvikling i krav til robusthed



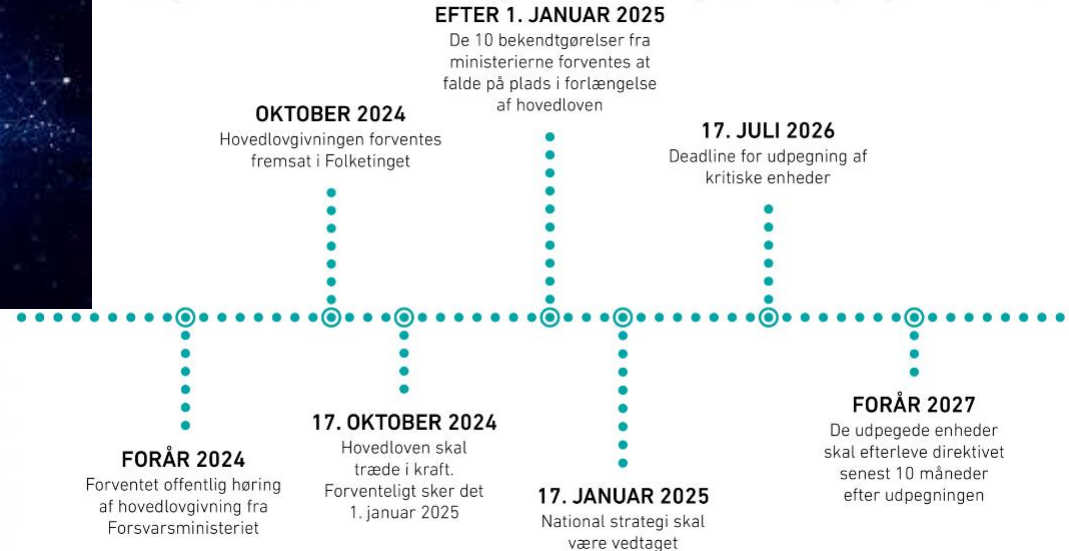
Og endnu mere på vej



lov om foranstaltninger
til sikring af et højt
cybersikkerhedsniveau
(NIS2)



Critical Entities
Resilience Directive
(CER)



Håndtering af entreprenørhændelser

V/ Joakim Møller Jensen, Teamleder, Kvalitet & Sikkerhed

Ledelsessystemer for jernbanesikkerhed - Infrastrukturarbejde (DS 21001)

Afsnit 8.5 Registrering og håndtering af hændelser

Virksomheden skal etablere, implementere og vedligeholde en eller flere processer, herunder proces for registrering, undersøgelse af og opfølgning på hændelser:

Når der opstår hændelser, skal virksomheden:

- a) reagere inden for rimelig tid og i henhold til jernbanevirksomheders, infrastrukturforvalters eller -ejers krav ved at:
 - 1. gennemføre aktiviteter for at styre og afhjælpe hændelsen
 - 2. håndtere konsekvenserne
 - 3. rapportere til og samarbejde med relevante aktører
- b) registrere, gennemgå og analysere hændelsen
- c) fastlægge den eller de bagvedliggende årsager til hændelsen
- d) implementere nødvendige korrigerende handlinger
- e) e) forebygge gentagelse af tilsvarende hændelser
- f) f) evaluere effektivitet af de igangsatte handlinger
- g) g) om nødvendigt opdatere risikovurderingen
- h) h) om nødvendigt foretage ændringer af ledelsessystemet
- i) i) etablere og vedligeholde et overblik over hændelser, hvor virksomheden har været involveret

Håndtering af entreprenørhændelser

Hændelseshåndtering: Katalog for hændelsestyper						
Hændelsestyperne anvendes i f.m. behandling af de sikkerhedsmæssige hændelser. Der arbejdes visuelt med 3 farvekoder. Grøn for registreres. Gul for sagsbehandles. Rød for undersøges. Alle sager kan være forskellige og vurderes af undersøgelseslederens erfaringer ud fra pågældende hændelse / situation.						
ID	Hændelsestyper	Registreres	Sagsbehandles	Undersøges	Kommentar specielt for denne hændelsestype	Eskalering
		Hændelser der ikke kan kategoriseres under niveauerne "Sagsbehandles" eller "Undersøges". Hændelser der alene kan henføres til involverede virksomheders eget sikkerhedscertifikat.	Hændelser der ikke har resulteret i dræbte, alvorlig tilskadekomst eller større materielle skader, men som under andre omstændigheder kunne have resulteret heri. Det er hændelser hvor Banedanmark vil have svar tilbage fra involverede parter.	Hændelser der har resulteret i dræbte og/eller alvorlige tilskadekomne eller større materielle skader. Skader for mindst 1,2 mio. kr.		
1	Afsporing med rangerende materiel (ULYKKE)				Indhente oplysninger fra Infrastruktur om beløbet på skaden og omfanget	
2	Arbejdskøretøjers manglende kortslutning					
3	Dækning af arbejde i og ved spor					

Håndtering af entreprenørhændelser: Farvekoder og undersøgelsesniveau

Undersøgelsesniveau 'Undersøges'

Undersøgelsen vil altid blive foretaget eller koordineret af en undersøgelsesleder fra Banedanmark.

Forventninger til entreprenør:

a) bidrager i tæt samarbejde med Banedanmark for at finde den direkte årsag samt bagvedliggende årsager via årsagsanalyse.

b) levere relevante materiale, dokumenter der kan have betydning for opklaring af hændelsen.

c) iværksætte relevante korrigerende handlinger, såfremt det anses for nødvendigt, for at undgå lignende hændelser.

d) stille involverede medarbejdere, herunder også administrativt personale samt ledere, til rådighed for interview med Banedanmarks Undersøgelsesleder.

e) stille involveret materiel herunder benyttede redskaber til rådighed for undersøgelsen til Banedanmarks Undersøgelsesleder.

Undersøgelsesniveau 'Sagsbehandles'

Det er hændelser hvor Banedanmark vil have svar tilbage fra involverede parter.

Forventninger til entreprenør:

bidrager i tæt samarbejde med Banedanmark for at finde den direkte årsag samt bagvedliggende årsager via årsagsanalyse.

b) levere relevante materiale, dokumenter der kan have betydning for opklaring af hændelsen.

c) iværksætte relevante korrigerende handlinger, såfremt det anses for nødvendigt for at undgå lignende hændelser.

Undersøgelsesniveau 'Registreret'

Hændelser der ikke kan kategoriseres under niveauerne 'Sagsbehandles' eller 'Undersøges'.

Forventninger til entreprenør:

a) sagen sendes til entreprenøren for intern opfølgning.

b) entreprenøren er ikke forpligtet til at give en tilbagemelding.

Jernbanesikkerhedsplaner

V/ Jesper Fuglsang, Anlæg Jernbanesikkerhed

Jernbanesikkerhedsplaner

Forskel på Anlæg / Kvalitet & Sikkerhed:

- AFSTM@bane.dk
- Jernbanesikkerhedsplaner@bane.dk

Retningslinjer:

- [Jernbanesikkerhedsplaner | Banedanmark](#)

Dialog med Sikkerhedskoordinator:

- Sikkerhedskoordinatorerne står til rådighed for dialog, spørgsmål og hjælp.



Pause

19. november 2024

Scanningsapplikationen

V/ Tina W. Pedersen, SAP systemkonsulent, Kvalitet & Sikkerhed

Banedanmarks scanningsapplikation, status

Der er siden idriftsættelse (til 13.11.2024) foretaget 12.919 scanninger.

Generelt har vi haft udfordringer med at få brugerne på – det skyldes, at mange ikke fik aktiveret sin bruger i Microsoft Authenticator inden aktiveringsmailen udløb (efter 30 dage).

Desuden har der være nogle udfordringer med brugere, der både har adgang til håndholdte terminaler og scanningsapplikationen. Der arbejdes på at finde en løsning på denne udfordring.

Lister over scanninger foretaget af SR-arbejdslederne i eget firma, er sendt til nogle af de større firmaer. Desværre har der været udfordringer og nogle lister viste ikke alle, der havde udført scanninger.

Vi inviterer snarest til et lille møde, hvor vi kommer med tips og tricks ift. oprettelse af brugere på scanningsapplikationen.

Vores oplevelse er generelt, at rigtig mange SR-arbejdsledere og kursuskontaktpersoner, har været rigtig gode og hjælpsomme. Særligt siden august måned 2024 har vi fået masser af god hjælp, som har resulteret i at rigtig mange brugere, nu er kommet i gang med at scanne.

Banedanmarks scanningsapplikation, systemmeddelelser

Vi arbejder i øjeblikket på nogle mere sigende tekster til de systemmeddelelser, brugerne møder (fejl).

Legitimationskort ikke fundet

Legitimationskortet er ikke gyldigt, hvorfor medarbejderen skal kontakte:

Hvis ekstern, firmaets kursuskontaktperson

Hvis intern, bdkuddannelser@bane.dk

Ingen gyldige kvalifikationer på scanningstidspunktet

Årsagen kan være, at medarbejderen ikke har

- nogle kvalifikationer
- fået overført sine kvalifikationer fra internt til eksternt medarbejdersnummer eller omvendt

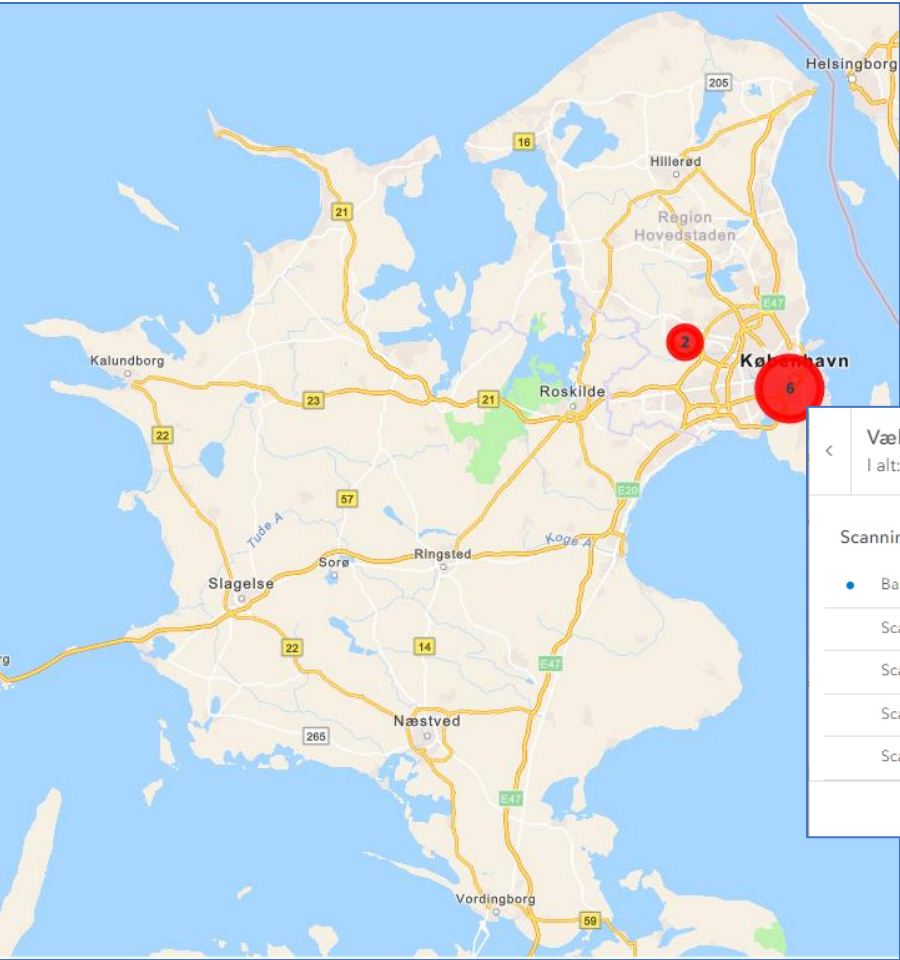
Medarbejderen skal kontakte:

Hvis ekstern, firmaets kursuskontaktperson

Hvis intern, bdkuddannelser@bane.dk

Som SR-arbejdsleder skal du indrapportere denne medarbejders manglende kvalifikationer.

Banedanmarks scanningsapplikation, Skærbilleder fra tilsynsapplikationen



<

Vælg objekt

I alt: 7

Scanninger i Banedanmark

Banedanmark scanninger

Scanning den 13.09.2024 09:34:23

Scanning den 26.06.2024 07:47:10

Scanning den 04.09.2024 12:55:51

Scanning den 22.10.2024 13:15:35

Tilbage

<

>

2 for 7

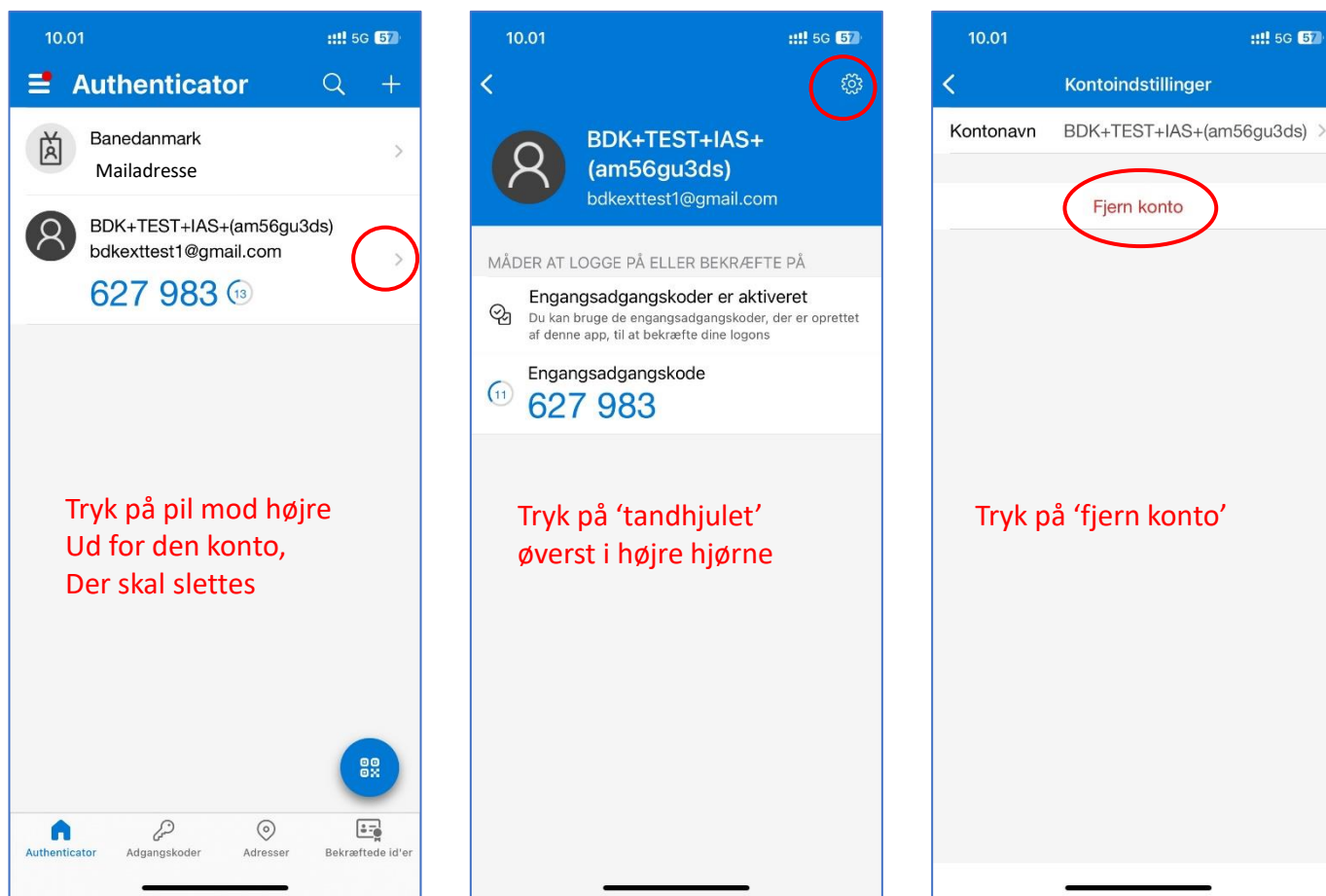
Scanning den 13.09.2024 09:34:23

Zoom til

Kirsten Birgitte Kjellerød Have (00003902) fra K&S, Tilsyn blev scannet af Tina Wichmann Pedersen (00004070)

Banedanmarks scanningsapplikation, brugerudfordringer vedr., MS Authenticator

Hvis der er udfordringer med at tilknytte brugeren i Microsoft Authenticator, og vedkommende har fået ny aktiveringsmail – så kontroller Authenticator og slet evt. tidligere oprettede bruger



Herefter skal den nye aktiveringsmail "genaktiveres" i Authenticator

BEMÆRK aktiveringsmailen skal bestilles hos saphr@bane.dk og må IKKE være mere end 30 dage gammel.

Banedanmarks scanningsapplikation, opfordringer til kursuskontaktpersonen

Hvis du har adgang til scanningsapplikationen, så
HUSK ikke at scanne dig selv, medmindre du er en del af arbejdsholdet i sporet.

HUSK som kursuskontaktperson at melde ind:

- hvis du eller én kollega IKKE længere skal have adgang til scanningsapplikationen
- hvis én kollega IKKE længere tilhører jeres firma
- hvis én kollega IKKE har fået udstedt legitimationskort.

Banedanmarks scanningsapplikation, få løbende råd og vejledning

På Banedanmarks hjemmeside kan du få løbende råd og vejledning til brug af scanningsapplikationen.

På sitet kan du blandt andet finde:

- De nyeste vejledninger
- ”Spørgsmål og svar” (tips og tricks) mm.
- ”Visitkort” – fiks til, hvor brugerne kan hente hjælp
- Hjælp til udfordringer med brugeradgang
- Nyheder om scanningsapplikationen

○ [Abonnement | Banedanmark](#)



× Nyt om scanningsapplikationen

☐ Nyheder og opdateringer

E-MAILADRESSE

Opret abonnement

Banedanmarks scanningsapplikation, abonnér på nyheder

Alt du skal gøre er:

1. At gå ind på hjemmesiden
[Scanningsapplikation - scanning af legitimationskort | Banedanmark](#)
2. Gå ned i bunden af hjemmesiden og klikke på knappen 'tilmeld nyhedsbrev'



3. Gå igen ned i bunden af siden og find overskriften 'Nyt om scanningsapplikationen'
4. Sæt hak i boksen 'Nyheder og opdateringer'
5. Skriv din mail i feltet 'E-mailadresse' og tryk 'Opret abonnement'

A light gray form titled 'Nyt om scanningsapplikationen' with a close button (X) in the top left. Below the title is a checkbox labeled 'Nyheder og opdateringer' with a red arrow pointing to it. Further down is a text input field labeled 'E-MAILADRESSE' containing the text 'navn@domæne.dk', with a red arrow pointing to it. To the right of the input field is a dark gray button labeled 'Opret abonnement' with a red arrow pointing to it.

Banedanmarks scanningsapplikation, abonnér på nyheder

6. Du får en mail i din indbakke, og denne skal godkendes, før du er helt ajourført med nyhederne om scanningsapplikationen

Du er nu føjet til abonnementet. Et link til abonnementet er sendt til den indtastede e-mail. Har du ikke modtaget en e-mail, inden for et par minutter, så prøv igen.

Vi opbevarer udelukkende din e-mailadresse for at kunne sende dig e-mails fra dine abonnementer og deler ikke dine oplysninger med andre.

Du kan læse mere i vores [persondatapolitik](#).

Tilmelding til opdateringer og nyheder vedrørende scanningsapplikationen

Tak for din tilmelding til at modtage nyheder og opdateringer vedrørende scanningsapplikationen.

Du skal bekræfte dit abonnement ved at klikke på linket herunder. Ved at bekræfte giver du samtidig samtykke til, at vi må opbevare din mailadresse, så vi kan sende dig mails. Du kan til en hver tid afmelde abonnementet fra Banedanmarks hjemmeside eller via link i de mails, du modtager.

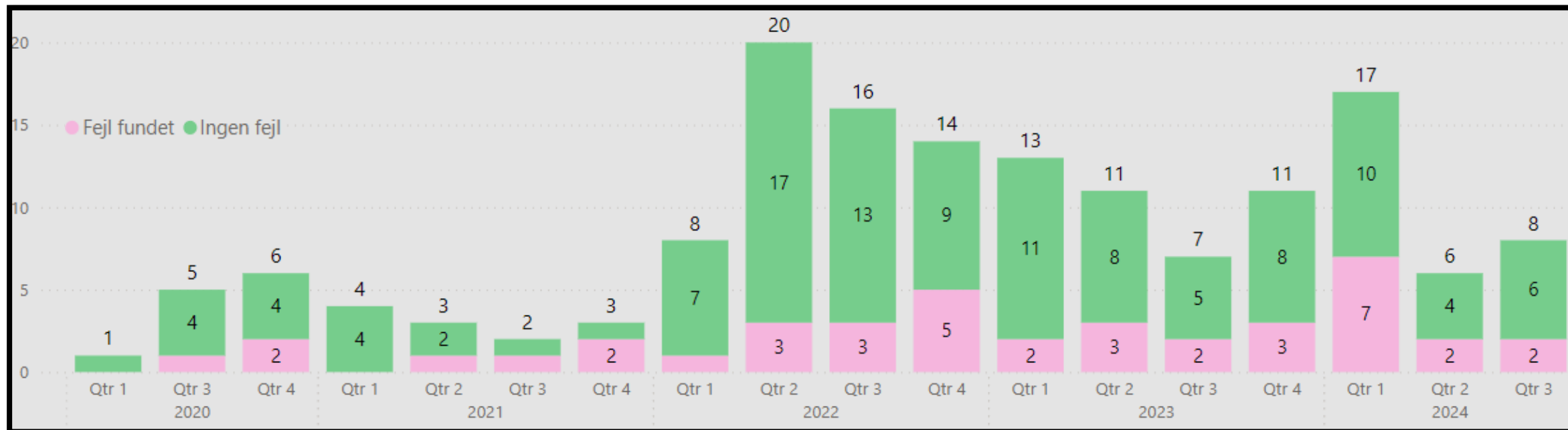
Hvis du har tilmeldt dig flere abonnementer samtidig, er det tilstrækkeligt, at du bekræfter ét af dem.

[Vi sender ikke mails til dig, før du har bekræftet dit abonnement ved at klikke på dette link.](#)

Trends fra sikkerhedsbrister

V/ Joakim Møller Jensen, Teamleder, Kvalitet & Sikkerhed

Trends fra sikkerhedsbrister: Fejl fundet ifm. vagtpostarbejde



Trends fra sikkerhedsbrister: Fejl fundet ifm. vagtpostarbejde

Der er i Q3-2024 konstateret fejl ifm. vagtpostarbejde ved 2 ud af 8 tilsyn.

Dette svarer til 25%.

Det er en reducere i forhold til Q2-2024, hvor der var fejl ved 2 ud af 6 tilsyn (33%).

Til trods for, at der ikke er tale om mange tilsyn med fejl, udgør 25% fortsat en for høj en andel.

Der er tale om en intern problemstilling hos Banedanmarks egne medarbejdere – og som ikke er 'ny' for dette kvartal.

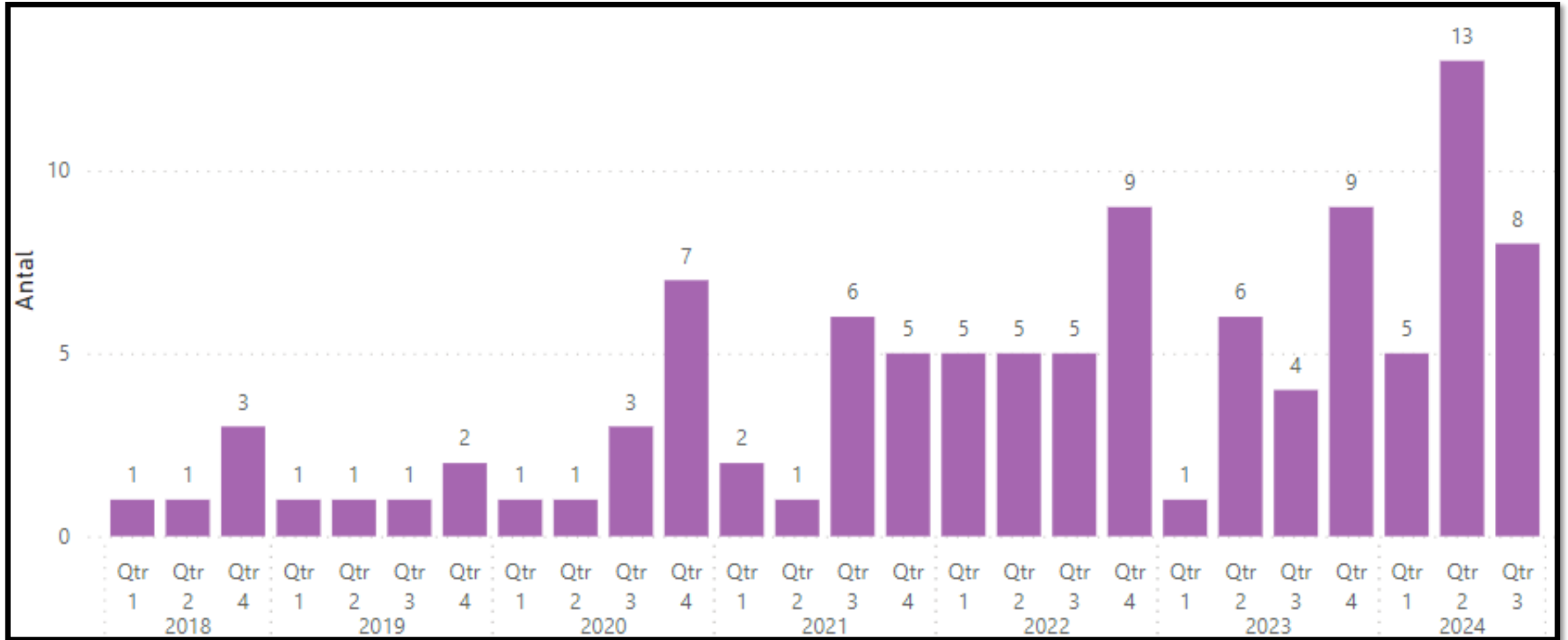
Der er derfor tidligere blevet fulgt op overfor de involverede sektionschefer, hvor reglerne for brug af vagtpostarbejde er blevet indskærpet.

Ligesom at de seneste sager er blevet fulgt op på lokalt i Banedanmarks organisation.

Kørsel ud af sporspærring

V/ Joakim Møller Jensen, Teamleder, Kvalitet & Sikkerhed

Risiko 98 – Utilsigtet kørsel ud af sporspærring



Risiko 98 – Utilsigtet kørsel ud af sporspærring

Antallet af kørsler ud af sporspærringer er for Q3-2024 på 8 hændelser.

Det er en reducereing fra Q2-2024, hvor der var 13 hændelser.

Antallet for Q3-2024 er dog stadig for højt.

I Q3-2024 er samtlige hændelse sket på ORS.

Alle hændelser omhandler arbejdskøretøjer, som er kørt ud af en spærring med få meter – og har dermed ikke været kritiske.

I Q2-2024 var dog et eksempel på et arbejdskøretøj, der kørte flere kilometer ud af en spærring. Banedanmark ser derfor med stor alvorlighed på problemstillingen.

Banedanmarks gennemgang af hændelserne, viser tydeligt tegn på, at de dobbeltrettede stopmærker ikke opsættes.

Kvalitet & Sikkerhed sendte i juni (2024) et brev til samtlige entreprenører, hvor der opfordres til at gennemgå reglerne for dobbeltrettede stopmærker.

Banedanmark ønsker derfor at understrege vigtigheden af, at man overholder reglerne om dobbeltrettede stopmærker.

Banedanmarks nyhedsbrev til entreprenører

- Omhandler sikkerhed generelt, herunder jernbanesikkerhed
- Udkommer 4 gange om året
- Tilmelding fra forsiden af Banedanmarks hjemmeside

NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev med seneste nyt om Banedanmark og vores projekter.

[Tilmeld nyhedsbrev](#)



Tak for i dag

